



Van Ruysdael glas tot 15 jaar garantie

Van Ruysdael Glas legt de relatie tussen wat ons persoonlijk aangaat en wat essentieel is voor de wereld om ons heen. Zo is dit glas dunner; gezonder; veiliger; duurzamer; prettiger en effectiever in gebruik maar ook essentieel voor het behoud van cultuurgood. Met Van Ruysdael Glas draagt u positief bij aan het behalen van milieudoelstellingen.

Wat is belangrijk om te weten

Van Ruysdael Glas is een unieke beglazing. Meer over de unieke eigenschappen van dit glas is te lezen op www.vanruysdael.nl. Bij iedere aankoop levert Van Ruysdael bijbehorende informatie en instructie mee die nodig is om de lange levensduur van het glas te kunnen garanderen. Lees daarom voordat u gaat beginnen met het plaatsen van glas die informatie en instructie goed door. Zie er op toe dat het glas direct bij ontvangst, voorafgaande de montage, wordt nagekeken en zorgvuldig en droog wordt opgeslagen op een plek waar het niet kan beschadigen.

In geval van (transport)beschadiging of onvolkomenheden in het glas, meldt u ons dat uiterlijk binnen 48 uur na de levering en voorafgaande de montage.

Doorlevering

Mocht u het Van Ruysdael product doorleveren aan derden, let u er dan op dat deze voorwaarden bij de desbetreffende afnemer bekend zijn om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

Hoe lang is deze garantie geldig

De garantie op de warmte isolerende werking en de productsamenstelling van het Van Ruysdael Glas, is 15 jaar geldig vanaf de datum van aankoop bij Van Ruysdael. Als bewijs van aankoop zijn de oorspronkelijke factuur en het garantiebewijs vereist.

Wat valt buiten de garantie

Deze garantie dekt geen normale slijtage, breuk, kerven, krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken.

Deze garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- . Als Van Ruysdael Glas met andere montagematerialen of op andere wijze is geplaatst dan beschreven in de Van Ruysdael uitgebreide plaatsingshandleiding.
- . Als Van Ruysdael Glas op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten is gereinigd, dat wil zeggen anders dan beschreven in het document "Van Ruysdael glasreiniging en afwerking".
- . Wanneer in Van Ruysdael Glas luchtballen of lichte verkleuring binnen 20mm van de randen optreedt.
- . Bij onzorgvuldige opslag van Van Ruysdael Glas.
- . Bij gebrekkig onderhoud aan de kaders en mastiek rondom Van Ruysdael Glas.
- . Bij Breuk of beschadiging van Van Ruysdael Glas door spanning zoals thermische breuk, verzakking, vervorming of verandering van het kader rondom het glas.
- . Bij geweld, inslag, zelf snijden of pasmaken, aanpassen, uitnemen en opnieuw plaatsen, bijwerken, beschilderen, beplakken, krassen, schuren, inwerking van vocht, chemische invloeden door sterke zuren en langdurige aanraking met zouten.

30 maart 2015

Deze garantie is niet van toepassing op:

- .Van Ruysdael figuurglas en gebogen glas
- .Van Ruysdael glas in deuren, zwembaden of industriële toepassing
- .Producten die niet volledig zijn betaald
- .Vervorming, oneffenheden, luchtbellens, verkleuring en diffuusheid die inherent is aan isolerend (klassiek of ambachtelijk) enkelglas

Onderhoud

Van Ruysdael Glas is aan beide zijden glashard (6-7 mohs). Van Ruysdael Glas is eenvoudig te reinigen en te onderhouden.

Informatiebladen

Technische informatie, beoordelingsrichtlijnen, informatie over transparantie, montage- en reinigingsvoorschriften kunt u downloaden op www.vanruysdael.nl.

Hoe meldt u een klacht of garantie

Neem contact op met uw Van Ruysdael glasleverancier of stuur een e-mail naar info@vanruysdael.com. Stuur de kopie van de originele factuur samen met het originele garantiebewijs op met klachtomschrijving en foto's van de klacht. Deze garantie biedt bepaalde wettelijke rechten en is een aanvulling op de in Nederland geldende wetgeving.

Wat doet Van Ruysdael om een eventueel probleem te verhelpen

Van Ruysdael onderzoekt het product en bepaalt op basis van eigen deskundigheid of de garantie van toepassing is. Als de garantie van toepassing is, zorgt Van Ruysdael dat het product wordt vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als het product niet meer door Van Ruysdael wordt verkocht, zorgt Van Ruysdael voor een geschikt vervangend product. Van Ruysdael bepaalt op basis van eigen deskundigheid wat een geschikt vervangend product is. Het onder garantie vervangen van producten leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode van het product. Deze garantie dekt geen gevolgschade of bijkomende kosten of schade.

Contact

Heeft u nog een vraag of een twijfel, dan kunt u contact opnemen met Van Ruysdael telefoon ma-vr 09-17h +31 (0)15 21 39315. info@vanruysdael.com

Bij iedere levering treft u onderstaande informatie en instructie aan:

- .Van Ruysdael uitgebreide plaatsingshandleiding (blauw instructieboekje)
 - .Van Ruysdael glasreiniging en afwerking (witte flyer)
- U kunt u deze informatie ook gratis downloaden op www.vanruysdael.nl.